



# INSIDER SALE – FAQ

## INHALTSVERZEICHNIS

### Click & Collect Reservierung, Terminbuchung

1	Wie kann ich ein YT Insider Bike kaufen? .....	1
2	Wie kann ich einen Termin buchen?.....	3
3	Darf ich ein Insider Bike für eine andere Person reservieren? .....	3
4	Kann ich auch Bikes ohne Termin besichtigen, Probe fahren & kaufen?.....	3
5	Wie viele YT Insider Bikes darf ich kaufen?.....	4
6	Welche Bikegröße ist die richtige für mich?.....	4

### Gebrauchszustand & Generalüberholung

7	In welchem Zustand können sich die YT Insider Bikes befinden? .....	4
8	Welche Arbeiten werden in der Generalüberholung ausgeführt? .....	5
9	Wie erfolgt die Generalüberholung bei E-Bikes? .....	5
10	In welchem Zustand befindet sich der Akku bei einem generalüberholtem E-Bike? .....	6
11	Wie lange dauert der Ladevorgang eines Akkus bei einem E-Bike? .....	6
12	Wie pflege ich den Akku bei meinem E-Bike? .....	6

### Bezahlung, Versand, Lieferumfang & Preise

13	Wie & wann kann ich mein YT Insider Bike bezahlen?.....	6
14	Ist ein Versand von YT Insider Bikes möglich? .....	7
15	Was ist im Lieferumfang enthalten? .....	7
16	Sind Insider Sale Preise final?.....	7

### Service, Kontakt & Datenschutz

17	Woher kommen die Insider Sale Bikes?.....	7
18	Kann ich mein gebuchtes Insider Bike Probe fahren? .....	8
19	Wo finde ich die Bedienungs- und Montageanleitungen zum Bike? .....	8
20	Kann ich das Bike, nachdem ich es gekauft habe, umtauschen/zurückgeben? .....	8
21	Habe ich Garantie & Gewährleistung auf ein Insider Bike?.....	8
22	An wen kann ich mich bei Fragen zum Insider Sale & Terminstornierungen wenden? .....	8
23	An wen wende ich mich bei Serviceangelegenheiten? .....	9
24	Datenschutz & Geltungsbereich AGB .....	9

## 1 WIE KANN ICH EIN YT INSIDER BIKE KAUFEN?



Ab jetzt kannst du dir das YT Insider Sale Angebot jederzeit über unser Buchungstool auf der offiziellen YT Website ansehen, und für die Besichtigung und Abholung deines Bikes einen Termin über unsere YT Mill Forchheim buchen.

So geht's:

1.1 Termin auswählen:

Wähle ein Abholdatum aus. Bitte achte darauf, dass YT für die Vorbereitung deiner Abholung eine Vorlaufzeit von 3 Tagen benötigt.

1.2 Es können nur Bikes abgeholt werden, die zuvor durch eine Terminreservierung gebucht wurden. Die frei verfügbaren Termine werden dir direkt im Kalender des Buchungstools angezeigt. Pro Person und Termin dürfen max. 2 Bikes reserviert werden. Bitte achte bei der Buchung darauf, nur die Bikes auszuwählen, für die du tatsächliche Kaufabsichten hast, um andere Interessenten nicht das Bikeangebot zu nehmen. Stay fair!

1.3 Zeit auswählen:

Wähle eine Uhrzeit für die Testfahrt/Abholung des Bikes aus. Die Dauer deines Termins beträgt 1 Stunde. Du hast somit genügend Zeit dir das Bike in Ruhe anzuschauen, Probe zu sitzen und Probe zu fahren. Ein YT Mitarbeiter steht dir für alle technischen Fragen zur Verfügung und stellt dir auf Wunsch Gabel- und Federelemente ein.

1.4 Bike auswählen:

Details zum Bike findest du online direkt am Produkt. Beim Artikelbild handelt es sich um ein Bild des Artikels in originalem Neuzustand. Den aktuellen Zustand des Bikes erfährst du in der jeweiligen Textbeschreibung, und am Tag deines gebuchten Termins vor Ort.

1.5 Kontaktdaten eingeben:

Gib deine persönlichen Daten ein und bestätige die YT Industries Datenschutzrichtlinien, AGB und Insider Sale Geschäftsbedingungen. Solltest du bei YT bereits eine Kundennummer haben, so trage sie direkt im Buchungstool mit ein.

1.6 E-Mail-Benachrichtigungen:

Nachdem du einen Termin gebucht hast, erhältst du von uns eine Terminbestätigung, so wie eine Terminerinnerung per Mail. Ferner enthalten sind die Informationen und Haftungsbedingungen für die Testfahrt.



BEACHTE: Die Reservierung deines ausgewählten Bikes über das Buchungstool dient der Terminplanung und Blockierung des Verkaufs an andere Kunden, stellt aber kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar.

1.7 Bitte komme zu deinem Termin pünktlich. Solltest du den Termin nicht wahrnehmen können oder deine Reservierung stornieren wollen, so wende dich umgehend und mindestens 24 Stunden vorab per E-Mail an [outlet@yt-industries.com](mailto:outlet@yt-industries.com). Solltest du nicht zum Termin erscheinen geht das Bike automatisch wieder in den Insider Verkauf über.

1.8 Im Lieferumfang sind weder Pedale noch Beleuchtung/Reflektoren enthalten. Du kannst direkt in der YT Mill oder in unserem [YT Onlineshop](#) passendes Zubehör zu deinem Bike dazu kaufen.

1.9 Bezahlung & Abholung:

Das Bike kann vor Ort in der YT Mill in Hausen mit jede Kredit- und Debitkarte mit dem Logo von Visa, V Pay, Mastercard, Maestro, American Express, Discover, Diners Club und Union Pay sowie NFC-Zahlungen über Google und Apple Pay, bezahlt werden.

Eine **Barzahlung ist nicht möglich**. Teilleistungen als Anzahlung sind nicht möglich.

**WICHTIG: Bitte achte vor dem Kauf auf das maximale Tageslimit deines Bankkontos und passe dieses ggf. am Termintag an!**

- Einen Beleg für deine Zahlung erhältst du direkt in der YT Mill.
- Die Rechnung über dein gekauftes Bike erhältst du innerhalb weniger Tage nach dem Kauf per E-Mail.

## 2 WIE KANN ICH EINEN TERMIN BUCHEN?

Die frei verfügbaren Termine werden dir direkt im Kalender des Buchungstools angezeigt. Wähle einen passenden Termin und Uhrzeit aus.

Pro Person und Termin dürfen max. 2 Bikes reserviert werden. Bitte achte bei der Buchung darauf nur die Bikes auszuwählen, für die du tatsächliche Kaufabsichten hast, um andere Interessenten nicht das Bikeangebot zu nehmen. Stay fair! Soweit wir von Dir keine anderslautende Nachricht erhalten, werden wir alle über zwei Bikes hinausgehenden Reservierungen ohne Rücksprache mit dir stornieren.

## 3 DARF ICH EIN INSIDER BIKE FÜR EINE ANDERE PERSON RESERVIEREN?

Ja, bitte beachte jedoch, dass aus systemischen Gründen zur Abwicklung des Insider Sales die Rechnungsstellung ausschließlich auf die Person, die die Reservierung getätigt hat, erfolgt

## 4 KANN ICH AUCH BIKES OHNE TERMIN BESICHTIGEN, PROBE FAHREN & KAUFEN?

Nein. Es können nur die Bikes besichtigt und erworben werden, die zuvor durch eine Terminreservierung über das Buchungstool von dir gebucht wurden. Eine Besichtigung des gesamten Bike Angebots vor Ort ist nicht möglich.



## 5 WIE VIELE YT INSIDER BIKES DARF ICH KAUFEN?

Es gelten keine Beschränkungen in der Abnahmemenge. Du kannst dir als Endabnehmer so viele YT Bikes kaufen, wie du nur möchtest. Jedoch sind pro Termin max. 2 Bikes reservierbar.

## 6 WELCHE BIKEGRÖSSE IST DIE RICHTIGE FÜR MICH?

Auf der [YT Website](#) findest du zu jedem Bikemodell eine Größentabelle. Diese Größentabelle stellt lediglich eine Empfehlung dar. Die optimale Rahmengröße richtet sich unter anderem nach deinem persönlichen Fahrstil und Einsatzbereich.

Für eine weiterführende Beratung kannst Du gerne unseren YT Kundenservice unter +49 (0) 9191 7363050 oder über das [Kontakt-Formular](#) erreichen.

## 7 IN WELCHEM ZUSTAND KÖNNEN SICH DIE YT INSIDER BIKES BEFINDEN?

Alle Insider Bikes werden von unserer hauseigenen Werkstatt geprüft und gegebenenfalls generalüberholt. YT definiert den Bikezustand in folgenden Kategorien:

### A – Neu - Vorjahresmodell

Dieses Bike ist ein nagelneues Rad aus den YT Vorjahreskollektionen – ohne Mängel und in tadellosem Zustand.

### B – Neu mit optischen Mängeln

Dieses Bike ist ein ungefahrenes YT Neurad aus der aktuellen oder aus den Vorjahreskollektionen, das Mängel in der Lackierung (wie z. B. Farbabweichungen, wellige Oberfläche, Farbunregelmäßigkeiten), Lackschäden, Kratzer oder Farbabplatzer haben kann.

### C – Gebrauch – fast wie neu

Bei diesem Bike wurden die Antriebskomponenten eingefahren und zeigen keine offensichtlichen Abnutzungserscheinungen auf. Rahmen und Anbauteile können einige Gebrauchsspuren wie beispielsweise Kratzer, Farbabplatzer, Lackschäden sowie Mängel in der Lackierung (wie z. B. Farbabweichungen, wellige Oberfläche, Farbunregelmäßigkeiten) haben.

### D – Gebrauch – guter Zustand

Dieses Bike kann mehrfach zu Testzwecken und im Gelände gefahren worden sein. Stärkere Verschleiß- und Gebrauchsspuren (wie z. B. Kratzer, Farbabplatzer, Lackschäden sowie Mängel in der Lackierung) an Rahmen- und Anbauteilen können vorhanden sein.

Von unseren erfahrenden Mechanikern generalüberholt, ist auch dieses Bike fahrbereit und sofort bereit für weitere #GOODTIMES.



## 8 WELCHE ARBEITEN WERDEN IN DER GENERALÜBERHOLUNG AUSGEFÜHRT?

Fast wie neu und boxfresh. Unsere Mechaniker lieben was sie tun, und sind genau wie du begeistert vom Mountainbiken. Sie behandeln jedes Fahrrad, das durch die Werkstatt geht, wie ihr eigenes.

Jedes YT Insider Bike wird von unserem engagierten Team von Mechanikern einem strengen Überholungsprozess unterzogen und wieder auf Vordermann gebracht.

Im Rahmen unserer Inspektion werden alle Eigenschaften auf Sicherheit, Funktions- und Fahrtüchtigkeit überprüft. Reparaturen und ein umfangreicher Service wird an den Bike-Komponenten vorgenommen, die diese aufgrund des Gebrauchszustands erfordern. So können wir eine solide Nutzung gewährleisten. Wir ersetzen Verschleißteile, die sich nicht mehr in einem einwandfreien Zustand befinden und Teile, deren Haltbarkeit für die längere Nutzung nicht mehr ausreichend ist (z. B. Akku, Bremsscheiben), durch gleichwertige Markenteile. Je nach Zustand der jeweiligen Komponente wird diese gewartet oder ausgetauscht. Alle Kabelverbindungen werden überprüft, die Schrauben werden mit dem richtigen Drehmoment angezogen. Die Bremsen werden entlüftet und eingestellt, wo dies erforderlich ist. Die Laufräder werden auf korrekte Speichenspannung geprüft und gegebenenfalls eingestellt. Bei Bedarf wird YT einen internen Stoßdämpfer-/Gabelservice durchführen.

Jedes Fahrrad, das unseren Überholungsprozess durchläuft, wird einer abschließenden Inspektion und Probefahrt unterzogen, bevor es gründlich gereinigt wird. Glanzleistung für deinen ersten Ride!

## 9 WIE ERFOLGT DIE GENERALÜBERHOLUNG BEI E-BIKES?

E-Bikes durchlaufen denselben Refurbishment-Prozess wie alle anderen Bikes auch. Zusätzlich werden auch E-Bike-spezifische Komponenten überprüft.

- Alle Steckverbindungen und Kabel, so wie das Display werden auf festen Sitz, Beschädigung und Funktionstüchtigkeit geprüft.
- Motor und Akku werden mithilfe einer speziellen Battery-Management-Software ausgewertet. Diese erstellt eine Diagnose über den bisherigen Gebrauch und den Zustand des Akkus. E-Bike-Antriebe verfügen über eine spezielle Software, mit der die Steuereinheit betrieben wird. Diese Software wird von uns ausgelesen und, falls vom Hersteller vorgegeben, aktualisiert. Zum Kauf erhältst du also die neueste, verfügbare Version.
- Wo erforderlich werden weiterhin Reparaturen und ein Austausch von Teilen vorgenommen.

Jeder Akku bei einem E-Bike unterliegt der Systemdiagnose. Dabei werden alle Akkus überprüft und bei einer verbleibenden maximalen Kapazität von unter 85% sogar gegen einen komplett neuen Akku ausgetauscht.



## 10 IN WELCHEM ZUSTAND BEFINDET SICH DER AKKU BEI EINEM GENERALÜBERHOLTEM E-BIKE?

Jeder Akku bei einem E-Bike unterliegt der Systemdiagnose. Dabei werden alle Akkus generalüberholt und bei einer verbleibenden maximalen Kapazität von unter 85% sogar gegen einen komplett neuen Akku ausgetauscht.

Die gefahrene Gesamtkilometerlaufleistung bei E-Bikes findest du am jeweiligen Produkt auf der Buchungsplattform. Bitte beachte, dass es sich hier um ungefähre Kilometerangaben handeln kann, da im Rahmen der Generalüberholung für deine Sicherheit Probefahrten von unseren Mechanikern vorgenommen werden.

## 11 WIE LANGE DAUERT DER LADEVORGANG EINES AKKUS BEI EINEM E-BIKE?

Für eine volle Aufladung beträgt die Ladezeit des Akkus durchschnittlich 4 Stunden.

## 12 WIE PFLEGE ICH DEN AKKU BEI MEINEM E-BIKE?

Du solltest darauf achten den Akku immer bei Raumtemperatur (etwa 20 °C) zu lagern. Ein übermäßiges Erwärmen oder Abkühlen des Akkus kann zu Schäden und, unter Umständen, zu damit einhergehendem Reichweitenverlust führen. Wenn du dein Bike längere Zeit nicht nutzt, sollte der Akku bis zu einem Ladezustand von 40 – 60 % (drei LEDs) geladen werden. So kann dein Akku bis zu drei Monate gelagert werden. Verwende für die Aufladung des Akkus stets das originale Ladegerät. Die richtige Handhabung des Akkus erhöht die Lebensdauer und Akkuleistung.

## 13 WIE & WANN KANN ICH MEIN YT INSIDER BIKE BEZAHLEN?

- 13.1 Die Bezahlung muss am gebuchten Termin vor Ort in der YT Mill in Hausen erfolgen, bevor du das Bike mit nach Hause nimmst.
- 13.2 Das Bike kann mit jeder Kredit- und Debitkarte mit dem Logo von Visa, V-Pay, Mastercard, Maestro, American Express, Discover, Diners Club und Union Pay sowie NFC-Zahlungen über Google und Apple Pay, bezahlt werden.
- 13.3 Eine Barzahlung ist nicht möglich.  
**WICHTIG! Stelle am Abholtag sicher, dass deine Bankkarte für das entsprechende Limit freigeschaltet ist.**
- 13.4 Einen Beleg für die Bezahlung erhältst du nach erfolgreichem Bezahlvorgang in der YT Mill. Die Originalrechnung schicken wir dir innerhalb weniger Tage nach dem Kauf per E-Mail zu.



## 14 IST EIN VERSAND VON YT INSIDER BIKES MÖGLICH?

Nein. Ein Versand der Insider Bikes ist nicht möglich. Alle Insider Bikes können nur zum vereinbarten und gebuchten Termin persönlich bei

**YT Industries GmbH**

**YT Mill/ Showroom**

**Pilatus Campus 9**

**91353 Hausen**

abgeholt werden.

## 15 WAS IST IM LIEFERUMFANG ENTHALTEN?

15.1 Bei Abholung deines YT Bikes erhältst du von YT ein Werkzeug-Set zum Montieren/Demontieren von Anbauteilen, und profitierst von einer kostenlosen Einstellung der Feder- und Hebelelemente.

15.2 Bei allen E-Bikes erhältst du selbstverständlich das originale Ladepaket mit dem dazugehörigen Ladegerät dazu.

Alle Bikes befinden sich in einem komplett montierten und fahrbereiten Zustand.

Nicht im Lieferumfang enthalten sind:

- Pedale
- Beleuchtung und Reflektoren. Die Ausstattung deines Fahrrades entspricht im Auslieferungszustand/zum Übergabezeitpunkt nicht den gültigen Vorschriften zur Teilnahme am Straßenverkehr. Diese Modelle dürfen daher, unter anderem wegen fehlender Beleuchtungsausstattung, nicht im Straßenverkehr verwendet werden.
- Verpackungs- und Versandmaterial wie beispielsweise eine Bike Box.

## 16 SIND INSIDER SALE PREISE FINAL?

16.1 Alle Preise sind finale Endpreise.

Die exklusiven Insider Preise findest du direkt im Buchungstool am Bike. Die Preise richten sich nach dem Gebrauchszustand und dem Modelljahr.

16.2 Zusätzliche Mitarbeiterrabatte oder Sonderkonditionen werden nicht gewährt. Nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Promotionen oder YT Gutscheinen.

## 17 WOHER KOMMEN DIE INSIDER SALE BIKES?

Jedes Fahrrad aus dem Insider Sale hat eine einzigartige Geschichte zu erzählen. Dein Bike könnte ein ehemaliges Ausstellungsrad aus der YT MILL, oder ein Teil unserer Vorführflotte gewesen sein – es könnte sogar auf dem Cover deiner Lieblings-Bikezeitschrift abgebildet sein. Wie auch immer die Geschichte unserer refurbished Bikes aussieht, du kannst dir sicher sein, dass sie von unseren engagierten Werkstattmechanikern in einen erstklassigen Zustand versetzt wurden, und für weitere #goodtimes bereit sind.



## 18 KANN ICH MEIN GEBUCHTES INSIDER BIKE PROBE FAHREN?

Am Tag deiner Reservierung kannst du dein gebuchtes Bike auf unserem Parkplatz/ Firmengelände Probe fahren. Vor Beginn der Testfahrt muss ein gültiger Lichtbildausweis als Pfand hinterlegt werden. Weiterhin ist das Tragen eines Fahrradhelms Pflicht. Bitte bringe aus hygienischen Gründen deinen eigenen Helm mit.

Bitte beachte, dass vor Antritt der Probefahrt das Dokument „Haftungsausschluss für Testfahrten & Testfahrtbedingungen“ von dir oder, bei Minderjährigen, einem gesetzlichen Vertreter unterzeichnet werden muss. Die Unterzeichnung kann entweder vorab in der Terminbestätigungsmail oder vor Ort in der YT Mill erfolgen.

Hinweis: Bitte hab Verständnis dafür, dass Neubikes mit optischen Mängeln von Testfahrten ausgeschlossen sind, um deren Neuwertigkeit zu erhalten. Stattdessen kann hier ein verfügbares Bike aus der YT Mill Demoflotte zur Testfahrt benutzt werden.

## WO FINDE ICH DIE BEDIENTUNGS- UND MONTAGEANLEITUNGEN ZUM BIKE?

Die Bedienungs- und Montageanleitungen für Fahrräder sowie die Akku- & Ladegerät-Gebrauchsanweisungen für E-Bikes findest du auf unserer [YT Website](#).

## 19 KANN ICH DAS BIKE, NACHDEM ICH ES GEKAUFT HABE, UMTAUSCHEN/ZURÜCKGEBEN?

Alle Insider Verkäufe vor Ort sind final. Besichtigung und Probefahrt des Bikes sind am gebuchten Termin möglich, um dir die finale Beschaffenheit des Bikes anzusehen.

Ein Rücktritt vom Kaufvertrag, sprich ein Umtausch oder Austausch nach Kaufabschluss, ist nicht möglich.

## 20 HABE ICH GARANTIE & GEWÄHRLEISTUNG AUF EIN INSIDER BIKE?

Auf unsere Bikes aus dem Insider Sale erhältst du – ganz klar – dieselben Garantie- und Gewährleistungsbestimmungen wie beim Kauf eines fabrikneuen YT Bikes, mit einer Laufzeit ab dem Zeitpunkt der Übergabe. Alle Bestimmungen hierzu findest du in den [AGB](#) der YT Industries GmbH unter Punkt 8.

## 21 AN WEN KANN ICH MICH BEI FRAGEN ZUM INSIDER SALE & TERMINSTORNIERUNGEN WENDEN?

Solltest du Fragen zum Insider Sale haben oder deine Terminbuchung stornieren wollen, so wende dich direkt per E-Mail an [outlet@yt-industries.com](mailto:outlet@yt-industries.com).



## 22 AN WEN WENDE ICH MICH BEI SERVICEANGELEGENHEITEN?

Für alle Service-Angelegenheiten wende dich bitte direkt an unseren [YT Kundenservice](#) unter Angaben deiner Rechnungsnummer und dem Zusatz „Insider Sale“.

## 23 DATENSCHUTZ & GELTUNGSBEREICH AGB

- 23.1 Für die Kaufanbahnung und -abwicklung des Insider Sale gelten die „Insider Sale Geschäftsbedingungen“ vorrangig zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([AGB](#)) der YT Industries GmbH.
- 23.2 Auf die Ausführungen zum [Datenschutz der YT Industries GmbH](#) wird ebenfalls verwiesen.