

**EXPÉDITEUR**

Numéro de commande

Numéro de client

Prénom, nom

Rue, numéro

Code postal, ville

**DESTINATAIRE****YT INDUSTRIES GMBH**

Sandäcker 7

D - 91301 Forchheim

# COURRIER ACCOMPAGANT LE RETOUR

## QUE FAIRE:

- 1 Le produit (y compris son emballage et ses accessoires) doit être renvoyé **dans un état impeccable**.
- 2 Ne renvoie que des **produits propres et inutilisés**.

## QU'EST-CE QUI NE VA PAS?

Nous souhaitons bien sûr nous améliorer constamment, qu'il s'agisse de notre gamme de produits ou de notre service, c'est pourquoi nous te demandons de nous dire quelle est la raison de ta rétractation. Nous t'en **remercions** par avance !

- |   |                             |   |
|---|-----------------------------|---|
| 1 Erreur de livraison                   | 3 Commande passée pour voir | 5 Le produit n'a pas la fonction décrite                                  |
| 2 La couleur / l'aspect ne me plaît pas | 4 La taille ne va pas       | 6 Produit défectueux<br>(veuillez ajouter une description supplémentaire) |

Quantité	Numéro d'article	Désignation	Raison	Explication
----------	------------------	-------------	--------	-------------

Y a-t-il d'autres raisons ?

<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	

### Coordonnées bancaires pour le remboursement

IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_

## BON À SAVOIR!

Service & conseil • lun-ven 08:30 – 17:00 • Tel : + 49 (0) 9191 736 305 0 • Fax : + 49 (0) 9191 736 305 55 • [service@yt-industries.com](mailto:service@yt-industries.com)  
Ce formulaire est joint à tous les colis expédiés par YT. Il n'ouvre pas le droit de retourner ou d'échanger des produits non-remboursables ou non-échangeables.  
Notre fiche d'information sur les conditions de rétractations est disponible en ligne à l'adresse suivante: [www.yt-industries.com](http://www.yt-industries.com).

### À remplir par YT

Date de réception:

Produit vérifié:

WR:  RKL: 

Responsable du dossier:

# INFORMATION SUR LES CONDITIONS DE RÉTRACTATION

YT INDUSTRIES GmbH | Pilatus Campus 9 | 91353 Hausen | Allemagne

## DROIT DE RÉTRACTATION

Tu as le droit de te rétracter du présent contrat sous 14 jours sans mention de motif. Le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la date de réception du dernier produit par toi ou par un tiers, transporteur exclu.

Pour exercer ton droit de rétractation, il te faut notifier ta décision de te rétracter du contrat en envoyant par écrit (p. ex. courrier envoyé par la poste, par fax ou par courriel) une déclaration explicite à :

YT Industries GmbH  
Pilatus Campus 9  
91353 Hausen  
Allemagne

Téléphone: +49 (0) 9191 / 736 305-0  
Fax: +49 (0) 9191 / 736 305-55  
Courriel: [service@yt-industries.com](mailto:service@yt-industries.com)

Pour donner droit au délai de rétractation, il suffit que tu envoies ta lettre informant que tu te rétractes avant expiration du délai de rétractation.

## CONSÉQUENCES DE LA RÉTRACTATION

Si tu te rétractes de ce contrat, tu te verras rembourser tous les paiements que nous avons reçus de ta part, y compris les frais de livraison (sauf coûts supplémentaires encourus si tu as choisi un autre mode de livraison que la livraison standard que nous proposons à prix avantageux) ; le remboursement se fera immédiatement et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle nous recevons ta notification de rétractation. Nous effectuerons le remboursement avec le même mode de paiement que celui que tu as utilisé lors de la transaction initiale, à moins que nous n'ayons explicitement convenu avec toi d'un autre moyen de paiement. Nous n'appliquons pas de retenue pour frais de remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement tant que nous n'avons pas reçu le produit, ou tant que tu n'as pas fourni la preuve du renvoi du produit.

Tu es tenu de nous retourner ou de nous remettre le produit sans délai et au plus tard sous 14 jours à compter de la date où tu nous as informés de ta rétractation du contrat. Le délai est respecté si tu nous retournes les produits avant expiration du délai de 14 jours. C'est toi qui assumes directement le coût de réexpédition des produits.

En cas de rétractation, il te faudra rembourser toute perte de valeur du produit survenue à la suite d'une manipulation qui n'était pas nécessaire à la vérification de la bonne qualité, des propriétés et du fonctionnement du produit. Ceci s'applique notamment lorsque le produit a été utilisé non pas sur route mais sur des pistes dans des parcs VTT (Bike parc), en forêt ou sur des terrains similaires. Le produit est repris uniquement s'il est retourné dans son état d'origine, sans avoir été porté ni lavé.

## EXCLUSION/EXPIRATION DU DROIT DE RÉTRACTATION :

Conformément au § 312g alinéa 2 du Code civil allemand (BGB), le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats de livraison de produits non préfabriqués qui ont été confectionnés à la demande suivant des indications ou des choix personnels du consommateur, ou qui sont faits expressément sur mesure pour répondre aux besoins individuels du consommateur. Conformément à cette législation, le droit de rétractation expire plus tôt pour les contrats de livraison de produits hermétiquement scellés qui, pour des raisons d'hygiène et de santé, ne peuvent être retournés une fois retirée la fermeture hermétique après livraison.

Dans le cas où les articles livrés présenteraient des défauts de matériau ou de fabrication évidents, y compris des dommages encourus lors du transport, fais immédiatement ta réclamation en nous informant de ces défauts ou en informant le personnel de l'entreprise d'expédition qui a livré l'article. Si tu n'effectues pas cette réclamation, ceci n'aura aucune conséquence sur ton droit à la rétractation prévu par la législation.

Pour tout défaut ou vice de la marchandise survenu durant le délai de garantie légal, les droits suivants prévus par la législation sont applicables au choix : droit à l'exécution ultérieure du contrat, à l'élimination des défauts ou à une nouvelle livraison, ainsi que, sous réserve de respect des conditions légales, des droits supplémentaires à une réduction ou à une résiliation ainsi qu'à une compensation du dommage occasionné en lieu et place de l'exécution du contrat et à un dédommagement de tes dépenses inutiles. Dans le cas où nous t'accordons une garantie vendeur, le détail de la procédure s'organise conformément aux conditions prévues par cette garantie. Le bénéfice de la garantie s'exerce sans préjudice des droits légaux.

## FIN DE LA NOTE D'INFORMATION SUR LES CONDITIONS DE RÉTRACTATION